Salgs- og leveringsbetingelser

Opdateret den 1. jul 2026.

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER
Gældende for erhvervskunder.

NordikLED Belysning ApS leverer professionelle belysningsløsninger til erhvervskunder
Disse salgs- og leveringsbetingelser beskriver de vilkår, der gælder for salg og levering af produkter og ydelser fra NordikLED Belysning ApS til erhvervskunder. Formålet er at skabe et klart og gennemsigtigt aftalegrundlag, som sikrer en professionel og effektiv gennemførelse af handlen til gavn for begge parter.

1. Anvendelsesområde og aftalegrundlag

1.1
Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle tilbud, salg og leverancer fra **NordikLED Belysning ApS** (”NordikLED Belysning”) til erhvervskunder, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
1.2
Betingelserne udgør en integreret del af aftalegrundlaget mellem NordikLED Belysning og køber.
Eventuelle indkøbsbetingelser, standardvilkår eller andre dokumenter fra køber finder ikke anvendelse, medmindre NordikLED Belysning udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dem.
1.3
Ved uoverensstemmelse mellem aftaledokumenterne gælder følgende prioritet:

1. Særskilt skriftlig aftale
2. NordikLEDs ordrebekræftelse
3. NordikLEDs tilbud
4. Disse salgs- og leveringsbetingelser

2. Tilbud og aftaleindgåelse

2.1
NordikLED Belysnings tilbud er gyldige i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
2.2
En aftale er først bindende, når NordikLED Belysning har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse eller påbegyndt leverancen.
2.3
Ordrebekræftelsen angiver de produkter, ydelser, priser, leveringstider og øvrige vilkår, der gælder for den konkrete ordre.
Køber skal gennemgå ordrebekræftelsen ved modtagelsen og straks meddele eventuelle fejl eller uoverensstemmelser.
2.4
Ændringer eller annullering af en ordre efter fremsendelse af ordrebekræftelsen kræver NordikLED Belysnings skriftlige accept.
NordikLED Belysning er berettiget til at opkræve betaling for dokumenterede omkostninger og tab som følge af ændringen eller annulleringen.

3. Produkter og tekniske oplysninger

3.1
NordikLED Belysning leverer professionelle belysningsløsninger samt tilhørende produkter og ydelser til erhvervskunder.
3.2
Oplysninger i datablade, brochurer, produktkataloger, prislister, produktbilleder, visualiseringer, hjemmesiden og øvrigt markedsføringsmateriale er vejledende og er kun bindende, hvis de udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.
3.3
NordikLED Belysning udvikler løbende sine produkter og forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at foretage tekniske ændringer, ændringer af komponenter eller designmæssige forbedringer, når produktets funktion, kvalitet eller væsentlige egenskaber ikke forringes.
3.4
Mindre variationer mellem produktionsserier, herunder farvetemperatur, lysstyrke, materialer, overflader, finish og øvrige produktionstolerancer, udgør ikke en mangel, når de ligger inden for gældende standarder og almindeligt accepterede tolerancer.

Salgs- og leveringsbetingelser

4. Priser og betaling

4.1
Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) eksklusive moms, afgifter, gebyrer, emballage og fragt, medmindre andet fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse.
4.2
Betalingsbetingelser fremgår af ordrebekræftelsen.
Medmindre andet er aftalt, er betalingsfristen **5 dage netto** fra fakturadato.
4.3
NordikLED Belysning kræver sædvanligvis 30% forudbetaling. Den konkrete aftale vil fremgå af ordrebekræftelsen.
4.4
Ved forsinket betaling er NordikLED Belysning berettiget til morarente og kompensation for inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.
4.5
Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan NordikLED Belysning tilbageholde igangværende eller fremtidige leverancer, indtil det totale forfaldne beløb er betalt.
4.6
Ejendomsretten til de leverede produkter forbliver hos NordikLED Belysning, indtil købesummen er betalt fuldt ud, i det omfang ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.

5. Levering, risikoovergang og transport

5.1
NordikLED Belysning sørger som udgangspunkt for levering af produkterne til den leveringsadresse, der fremgår af ordrebekræftelsen, medmindre andet er skriftligt aftalt.
Andre leveringsformer kan aftales i forbindelse med den enkelte ordre.
5.2
Risikoen for produkterne overgår til køber, når leverancen er afleveret på den aftalte leveringsadresse og stillet til købers disposition.
Hvis køber anmoder om, at produkterne afleveres uden kvittering, uden for normal åbningstid eller på en ubemandet adresse, overgår risikoen til køber på leveringstidspunktet.
5.3
Køber skal ved modtagelsen kontrollere, at leverancen svarer til ordrebekræftelsen, og at der ikke er synlige transportskader eller mangler.
Synlige transportskader eller mangler skal noteres over for transportøren ved modtagelsen og meddeles NordikLED Belysning uden unødigt ophold.
Køber skal i rimeligt omfang medvirke til at dokumentere skaden, hvis dette er nødvendigt for NordikLED Belysnings behandling af reklamationen over for transportøren.
5.4
NordikLED Belysning NordikLED kan foretage og fakturere delleverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.
5.5
Hvis køber ikke medvirker til levering på det aftalte tidspunkt, eller levering ikke kan gennemføres som følge af forhold hos køber, anses leveringen for gennemført, når produkterne er stillet til rådighed for køber.
NordikLED Belysning er berettiget til at opbevare produkterne for købers regning og risiko samt opkræve dokumenterede meromkostninger som følge heraf.

6. Leveringstid

6.1
Leveringstidspunktet fremgår af ordrebekræftelsen og er fastsat på baggrund af de oplysninger, der foreligger på tidspunktet for aftalens indgåelse.
Hvis leveringstidspunktet ændrer sig, orienterer NordikLED Belysning køber hurtigst muligt.
6.2
NordikLED Belysning er berettiget til at forlænge leveringstiden, hvis forsinkelsen skyldes:

- ændringer eller tilføjelser bestilt af køber,
- forhold hos køber eller dennes rådgivere, installatører eller øvrige samarbejdspartnere,
- forsinkelser hos underleverandører,
- transportmæssige forhold,
- force majeure eller andre forhold uden for NordikLED Belysnings rimelige kontrol.

6.3
Køber kan alene hæve aftalen som følge af forsinkelse, hvis forsinkelsen er væsentlig, og NordikLED Belysning ikke leverer inden for en rimelig tillægsfrist, som køber skriftligt har fastsat.

7. Installation og idriftsættelse

7.1
Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, omfatter NordikLED Belysnings leverance ikke installationsarbejde.
7.2
Produkter skal installeres og anvendes i overensstemmelse med gældende lovgivning samt NordikLED Belysnings installationsvejledninger og tekniske anvisninger.
7.3
Installation skal udføres af en autoriseret elinstallatør, når dette kræves efter gældende regler.
7.4
NordikLED Belysning hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til installation, idriftsættelse, ændringer eller anvendelse i strid med produktets dokumentation eller gældende regler.er ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes:

- fejlagtig installation,
- forkert tilslutning,
- utilstrækkelig strømforsyning,
- over- eller underspænding,
- manglende jordforbindelse,
- fejl i eksisterende installation,
- manglende vedligeholdelse,
- anvendelse i strid med produktets specifikationer.

7.5
Hvis NordikLED Belysning yder vejledning om installation eller anvendelse, sker dette på baggrund af de oplysninger, som køber har stillet til rådighed.
7.6
Rådgivning, lysberegninger og øvrige tekniske vurderinger udarbejdes på baggrund af de oplysninger, som Køber har stillet til rådighed. Ændres forudsætningerne, kan resultatet ændre sig.

8. Reklamation, garanti og mangler

8.1
Køber skal undersøge produkterne snarest muligt efter modtagelsen og reklamere uden unødigt ophold, hvis der konstateres en mangel.
Reklamationen skal beskrive den påståede mangel og, hvis det er relevant, være ledsaget af billeder eller anden dokumentation, så NordikLED Belysning kan behandle sagen hurtigst muligt.
8.2
NordikLED Belysning hæfter for mangler i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler for erhvervskøb, medmindre andet følger af den aftalte garanti eller disse betingelser.
8.3
Hvis NordikLED Belysning yder en frivillig produktgaranti, fremgår garantiperioden og garantiens omfang af tilbuddet, ordrebekræftelsen eller den tilhørende produktdokumentation.
Garantien omfatter alene fejl, der skyldes materiale- eller fabrikationsfejl, og omfatter ikke forhold, der er undtaget efter punkt 8.6.
8.4
Hvis en reklamation er berettiget, afgør NordikLED Belysning, om manglen afhjælpes ved:

- reparation,
- omlevering,
- levering af tilsvarende produkt,
- eller forholdsmæssigt afslag eller tilbagebetaling, hvis afhjælpning eller omlevering ikke er mulig.

Afhjælpning sker inden for rimelig tid under hensyntagen til produktets karakter og den konkrete situation.

8.5
Medmindre andet er aftalt skriftligt, omfatter NordikLED Belysnings ansvar ikke udgifter til eksempelvis:

- demontering,
- genmontering,
- elektriker,
- lift,
- stillads,
- kran,
- programmering,
- idriftsættelse,
- driftstab eller andre følgeomkostninger.

8.6
NordikLED Belysning hæfter ikke for fejl eller skader, der skyldes:

- almindelig slitage,
- naturlig ældning,
- forkert installation eller anvendelse,
- mangelfuld vedligeholdelse,
- over- eller underspænding,
- lynnedslag eller andre fejl i elforsyningen,
- ændringer eller reparationer udført af andre end NordikLED Belysning eller en af NordikLED Belysnings godkendt samarbejdspartner,
- anvendelse uden for produktets specifikationer,
- ydre påvirkninger eller andre forhold uden for NordikLED Belysnings kontrol.

8.7
For LED-produkter må der forventes en gradvis reduktion af lysudbyttet og mindre variationer i farvetemperatur, lysfarve og øvrige tekniske egenskaber som følge af normal brug og produktets naturlige ældning.
Sådanne forhold udgør ikke i sig selv en mangel.

9. Returnering

9.1
Returnering af produkter kræver forudgående aftale med NordikLED Belysning.
9.2
Standardvarer kan efter aftale returneres, hvis:

- produkterne er ubeskadigede,
- returneres i original emballage,
- og er i salgbar stand.

NordikLED Belysning kan opkræve et rimeligt returgebyr til dækning af omkostninger ved håndtering og kontrol.
9.3
Specialfremstillede produkter, skaffevarer og produkter produceret eller tilpasset efter købers ønsker kan ikke returneres, medmindre andet er aftalt.

10. Ansvarsbegrænsning

10.1
NordikLED Belysning er alene ansvarlig for direkte tab, i det omfang ansvaret følger af dansk rets almindelige regler og ikke er begrænset i disse betingelser.
10.2
NordikLED Belysning hæfter ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tab af produktion, tab af data, tabt fortjeneste eller andre økonomiske følgetab.
10.3
NordikLED Belysnings samlede erstatningsansvar kan aldrig overstige fakturabeløbet for den del af leverancen, som kravet vedrører.
10.4
Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke, hvis NordikLED Belysning har handlet forsætligt eller udvist grov uagtsomhed, eller hvis ansvaret ikke lovligt kan begrænses.

Salgs- og leveringsbetingelser

11. Produktansvar

11.1
NordikLED Belysning er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.
11.2
NordikLED Belysning hæfter ikke for skade på erhvervsløsøre eller fast ejendom, medmindre ansvaret følger af ufravigelig lovgivning.

11.3
Hvis NordikLED Belysning bliver mødt med et produktansvarskrav fra tredjemand som følge af forhold, der kan henføres til Købers anvendelse, installation eller øvrige forhold på Købers side, skal Køber holde NordikLED Belysning skadesløs i det omfang, lovgivningen tillader det.

12. Force majeure

12.1
Ingen af parterne er ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, og som parten ikke med rimelighed kunne have forudset eller overvundet.
12.2
Force majeure omfatter blandt andet:

- krig,
- terror,
- naturkatastrofer,
- brand,
- epidemi eller pandemi,
- myndighedspåbud,
- handelsrestriktioner,
- eksport- eller importrestriktioner,
- omfattende driftsforstyrrelser,
- cyberangreb,
- strejke eller lockout,
- væsentlige forsinkelser hos underleverandører som følge af ovenstående forhold.

12.3
Den part, der påberåber sig force majeure, skal uden unødigt ophold orientere den anden part.
12.4
Hvis force majeure varer mere end 90 dage, kan begge parter opsige den berørte del af aftalen med skriftligt varsel uden ansvar for den anden parts tab.

13. Immaterielle rettigheder

13.1
Al materiale udarbejdet af NordikLED Belysning tilhører NordikLED Belysning. Dette omfatter blandt andet tilbud, tegninger, lysberegninger, visualiseringer, datablade og øvrigt projekteringsmateriale.
13.2
Materialet må ikke kopieres, videregives eller anvendes til andet formål end det aftalte uden NordikLED Belysnings forudgående skriftlige samtykke.
13.3
Køber opnår alene en brugsret til det leverede materiale i det omfang, det er nødvendigt for anvendelsen af de leverede produkter.

14. Lovvalg og værneting

14.1
Enhver tvist mellem parterne afgøres efter dansk ret.
14.2
Parterne ønsker i videst muligt omfang at løse eventuelle uenigheder gennem dialog og forhandling, inden sagen indbringes for domstolene.

14.3
Kan en løsning ikke opnås, afgøres tvisten ved Retten i København som første instans, medmindre ufravigelig lovgivning bestemmer andet.

15. Miljø, emballage og bortskaffelse

15.1
Køber skal sikre, at emballage sorteres og bortskaffes i overensstemmelse med den til enhver tid gældende miljølovgivning og lokale affaldsordninger.
15.2
Når et elektrisk eller elektronisk produkt udtages af drift, skal Køber sikre, at produktet håndteres og bortskaffes i overensstemmelse med gældende regler for elektrisk og elektronisk affald (WEEE) og øvrig relevant miljølovgivning.
15.3
Hvis produktet indeholder batterier, skal disse håndteres og bortskaffes særskilt i overensstemmelse med gældende lovgivning.

16. Energitilskud og støtteordninger

16.1.
Såfremt kunden ønsker at søge tilskud til projektet, herunder tilskud fra Erhvervspuljen, er kunden selv ansvarlig for at sikre, at gældende betingelser og frister for den pågældende støtteordning overholdes.
16.2.
NordikLED kan efter aftale bistå med relevante produkt- og energidata til brug for kundens ansøgning, men kan ikke garantere, at kunden opnår tilskud eller størrelsen heraf. Kunden er selv ansvarlig for ansøgning, dokumentation og myndighedsgodkendelse. NordikLED Belysning kan efter aftale og ved fuldmagt fra kunden varetage disse opgaver.
16.3.
NordikLED er ikke ansvarlig for bortfald eller reduktion af tilskud som følge af kundens dispositioner eller manglende opfyldelse af støtteordningens betingelser.